



São Paulo, 11 de Janeiro de 2022.

Promoção das Atividades do Centro Coordenador da Rede Estadual de Dispensação de Medicação de Alto Custo (CEDMAC) – TA 002/2021 ao Convênio nº 747/2016.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – 4º Trimestre/2021

I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO

Como descrito no objetivo do plano de trabalho do convênio celebrado, foi realizado ao longo do 4º trimestre de 2021, todo o processo assistencial dos pacientes em uso de terapia imunobiológicas em seguimento no Departamento de Reumatologia do HCFMUSP, desde a avaliação do paciente e indicação do tratamento, acompanhamento da aplicação dos medicamentos até o monitoramento das funções de farmacovigilância, farmacoeconomia e eficácia; através da equipe multidisciplinar especializada e treinada para esse tipo de atendimento e disponibilizada pelo atual convênio. Além disso, foram disponibilizadas vagas e realizados atendimentos relativos às aplicações de ácido zoledrônico e avaliações não-presenciais de solicitações de pacientes externos no escopo dos pedidos administrativos de medicação não padronizada. Os números de atendimentos e a proporção de atingimento das metas propostas no plano de trabalho estão descritas abaixo. Destacamos que nos últimos meses tivemos um impacto nos indicadores em função da falha de abastecimento de alguns medicamentos biológicos, e pela manutenção do enfrentamento à pandemia de COVID-19, com alterações de fluxos, rotinas e agendas, impactando parcialmente nos resultados.

II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

Quantitativas		
META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Número de atendimentos mensais de rotina (720 atendimentos por mês) – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de atendimento diário 2021 Oficial)	986 atendimentos mensais de rotina	136,9%
Economia de frascos de medicamentos infusionais com dose por quilo de peso (infliximabe, tocilizumabe e belimumabe) em 15% – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de atendimento diário 2021 Oficial)	Infliximabe – 27,6% Tocilizumabe – 25,4% Belimumabe – 25,7%	Infliximabe – 184% Tocilizumabe – 169% Belimumabe – 171%
Qualitativas:		
META	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Pesquisa de Satisfação “Net Promoter Score” do CEDMAC – Clientes promotores acima de 80% Planilha gerencial (Score consolidado NPS)	Clientes promotores: 94,4%	118%



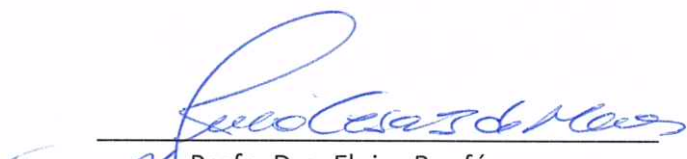
INSTITUTO CENTRAL
HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA
FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
AV. DR. ENÉAS DE CARVALHO AGUIAR, 255
CEP 05403-900, SÃO PAULO - BRASIL



III – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Tabela 1 – Descrição do fluxo de atendimentos no 4º trimestre de 2021

Data	Nº pacientes agendados	Faltas	Cancelados	Nº pacientes atendidos	Medicamento não administrado
Outubro/2021	1236	154	37	1045	59
Novembro/2021	1244	136	26	1082	36
Dezembro/2021	1011	127	54	830	50


Prof. Dra. Eloisa Bonfá
Titular da Disciplina de Reumatologia

Júlio César B. de Moraes
Reumatologia
CRM/SP 104.347
CPF: 268.466.438-26


Dra. Lucila Pedroso da Cruz
Diretoria Executiva ICHC

Dra. Lucila Pedroso da Cruz
Matr. 36483 - CRM 60789
Diretora Executiva do Instituto Central



INSTITUTO CENTRAL
HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA
FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
AV. DR. ENÉAS DE CARVALHO AGUIAR, 255
CEP 05403-900, SÃO PAULO - BRASIL



SPdoc:

MEMO.

São Paulo, 11 de janeiro de 2021.

Ao

Centro Econômico Financeiro (CEF)

Instituto Central - HCFMUSP

Encaminhamos em anexo o relatório de atividades desenvolvidas no exercício de 2021 referente ao TA 002/2021 ao Convênio nº 747/2016 do CEDMAC.

Atenciosamente,


Prof. Dra. **ELOISA BONFÁ**
Titular da Disciplina de Reumatologia

Júlio César B. de Moraes
Reumatologia
CRM/SP 104.347
CPF: 262.466.122-20